

Compromisos del distintivo “MICHELIN Approved Website”

El distintivo “MICHELIN Approved Website” garantiza que esta página web de venta online cumple con las normas de calidad definidas por MICHELIN, en lo que se refiere a productos, servicios y comercialización de los neumáticos. MICHELIN otorga este distintivo tras una auditoría realizada por la empresa independiente, TÜV Rheinland.

Año de validez del distintivo: 2017



Una página web aprobada por MICHELIN le garantiza recibir un servicio de calidad en cualquiera de las etapas del proceso de compra de sus neumáticos:

• **Búsqueda:**

Esta página web ofrece una gama de productos y servicios amplia y de calidad. La información sobre los productos y servicios es detallada, presentada de forma clara y de fácil acceso.

• **Selección de producto:**

Esta página web le aporta los consejos y herramientas necesarias para identificar los productos adaptados a sus necesidades y le ayuda durante el proceso de compra.

• **Compra:**

Es una página web profesional de venta online de neumáticos

para turismos. Garantiza una actualización regular del stock, el menor plazo de entrega y el respeto de los estándares de seguridad para las transacciones on-line.

• **Montaje de los neumáticos:**

La página web utiliza una red de especialistas en montaje y equilibrado de neumáticos, con amplia experiencia y equipamiento profesional.

• **Servicio de postventa:**

Esta página web le ofrece el asesoramiento y los servicios necesarios para asegurar su satisfacción después de la compra.



MICHELIN ESPAÑA PORTUGAL, S.A.
Avda de los Encuartes, 19
28760 Tres Cantos (Madrid)



Atención al consumidor
www.michelin.es

